



## La gestion des cas de harcèlement psychologique (1 journée)

### Objectif

Cette formation vise à permettre une meilleure compréhension du harcèlement psychologique, afin d'offrir au participant, la possibilité d'en diminuer les effets négatifs potentiels.

### Participants visés

Toute personne ayant des responsabilités de gestion des ressources humaines (gestionnaire, conseiller, etc.)

### Méthodologie

Cette formation est donnée à l'aide d'exposés théoriques, d'activités et d'exercices pratiques. Le participant peut également avoir accès à du *coaching*.

### Contenu

Introduction

Les aspects psychologiques

Les aspects légaux du harcèlement psychologique

Les obligations de l'employeur

La réception de la plainte et l'enquête interne

Les recours du salarié

Les dommages et les conséquences d'une plainte fondée

Comment éviter et contrer le harcèlement psychologique?

La politique visant à contrer le harcèlement psychologique

La rédaction de la politique