

QUE DIRIEZ-VOUS DE MAÎTRISER LA  
GESTION DE VOS RESSOURCES HUMAINES  
ET PARTAGER VOTRE SAVOIR-FAIRE?



## FORMATIONS 2011-2012

en collaboration avec Emploi Québec



formations offertes en demi-journée ou en journée complète  
début des formations en octobre 2011  
nombre de places limitées





## FORMATION GRH EN 9 TEMPS (9 DEMI-JOURNÉES)

Dans ce premier volet, les participants feront l'acquisition de connaissances au niveau de la gestion des ressources humaines. Les neuf activités de groupe seront d'une durée de trois heures étalées sur neuf semaines et traiteront des sujets suivants :

1. Introduction et fondements
2. Description des tâches et des responsabilités et analyse de postes
3. Processus de recrutement (sélection et entrevue du personnel)
4. Fidélisation et rétention du personnel
5. Intégration du personnel, manuel d'employé et enquête salariale
6. Évaluation, appréciation du rendement et systèmes de récompenses
7. Gestion du dossier de l'employé, de la discipline et de l'absentéisme
8. Normes du travail, harcèlement psychologique et survol des nouvelles dispositions en équité salariale.
9. Aspects légaux de la gestion de la discipline et santé et sécurité au travail.

**TARIF** : 1195 \$ par participant (taxes en sus)

## COACHING (FACULTATIF)

Suite à l'apprentissage de la première partie, un programme de « coaching » de 5 à 20 heures est disponible pour chacun des participants. Cette intervention personnalisée vise principalement la mise en application des thèmes abordés lors de la formation en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise.

**TARIF** : 110 \$ / heure par participant (taxes en sus)



## **FORMATION GRH EN 9 TEMPS CONDENSÉE (4 JOURNÉES COMPLÈTES)**

Dans ce premier volet, les participants feront l'acquisition de connaissances au niveau de la gestion des ressources humaines. Les quatre activités de groupe seront d'une durée de six heures étalées sur quatre semaines et traiteront des sujets suivants :

1. Description de poste, analyse de poste et processus de recrutement
2. Processus de sélection, rétention, fidélisation et manuel de l'employé
3. Dossier d'employé, évaluation du rendement, gestion de la discipline et absentéisme
4. Normes du travail, harcèlement psychologique et survol des nouvelles dispositions en équité salariale et aspects légaux de la gestion de la discipline et santé et sécurité au travail.

**TARIF** : 1195 \$ par participant (taxes en sus)

\* Possibilité d'une formation de 6 heures au coût de 300 \$ par personne, et ce, par jour. Toutefois, un minimum de cinq (5) inscriptions sont nécessaires pour débiter le cours sélectionné.

## **COACHING (FACULTATIF)**

Suite à l'apprentissage de la première partie, un programme de « coaching » de 5 à 20 heures est disponible pour chacun des participants. Cette intervention personnalisée vise principalement la mise en application des thèmes abordés lors de la formation en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise.

**TARIF** : 110 \$ / heure par participant (taxes en sus)



## AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Nos professionnels qualifiés en formation et « coaching » vous aideront à développer les compétences des individus et des groupes favorisant ainsi l'apprentissage, le perfectionnement et le développement afin d'optimiser le fonctionnement de votre organisation.

Groupe SFP ressources humaines est un organisme formateur agréé dans le cadre de la loi du développement et de la reconnaissance de la main-d'oeuvre. Notez qu'une aide financière pourrait être disponible afin de vous aider à assumer le coût d'une ou de plusieurs formations. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples détails.

### NOS SERVICES

- Formation continue
- Développement des compétences de gestion
- Perfectionnement spécifique et formation sur mesure (ex. : service à la clientèle, anglais, français)
- Intégration de nouveaux employés
- Gestion de la relève
- Coaching de gestion
- Planification stratégique
- Développement organisationnel

### NOS FORMATIONS

- L'approvisionnement (½ journée)
- Gestion des stocks (1 journée)
- Le rôle du chef d'équipe (½ journée)
- Le leadership (½ journée)
- La communication (1/2 journée)
- La gestion de la formation (1 journée ou 2 journées)
- Gestion du temps, des priorités et du stress (1 journée)
- Passer de collègue à patron (2 journées)
- La motivation (½ journée)

**TARIF** : 300 \$ par participant (taxes en sus) / ½ journée  
600 \$ par participant (taxes en sus) / journée  
Taux préférentiel pour les participants d'une même entreprise

\*Un minimum de trois (3) inscriptions sont nécessaires pour débiter les cours sélectionnés.



## INSCRIPTION

Pour vous inscrire, il suffit de compléter et signer la section ci-dessous et nous retourner le tout par télécopieur au (819) 373-8165 ou par courriel à [rlavoie@groupe-sfp.com](mailto:rlavoie@groupe-sfp.com). Cette confirmation constitue un engagement de votre part. Si vous le souhaitez, il nous fera plaisir de valider votre éligibilité auprès d'Emploi-Québec.

Veuillez noter que les places **sont limitées à 12 participants** par formation (GRH en 9 Temps / GRH en 9 Temps condensée). GroupeSFP ressources humaines se réserve le droit d'annuler une formation si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant.

N'hésitez surtout pas à communiquer avec nous si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires concernant le contenu de notre programme ou sur nos différents services.

D'ici là, nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette lettre et nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations les plus distinguées.

Ruth T. Lavoie  
Vice-présidente, associée  
Groupe**SFP** ressources humaines  
Tél : (819) 373-8208 poste 1304  
[rlavoie@groupe-sfp.com](mailto:rlavoie@groupe-sfp.com)



## ACCEPTATION DE L'OFFRE

\_\_\_\_\_, représenté par \_\_\_\_\_,  
(votre entreprise) (votre nom)

s'engage à respecter les clauses de la présente offre de service de formation, coaching.

Signée à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ 2011.  
(votre adresse)

\_\_\_\_\_  
(votre signature)

\_\_\_\_\_  
NEQ (numéro d'entreprise)

Activité	Inscription
Formation GRH en 9 Temps (9 demi-journées)	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Formation GRH en 9 Temps condensée (4 journées complètes)	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Coaching	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
Autres Formations : (s'il y a lieu, inscrire le nom de la formation que vous désirez suivre)	_____ _____ _____ _____ _____